



PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES DE FERIA DE ZARAGOZA.



1. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de una agencia de viajes para la gestión de reservas de alojamiento y medios de transporte, emisión de billetes de transporte y, en general de la asistencia necesaria para la completa programación y gestión de los viajes de los integrantes de la plantilla de Feria de Zaragoza que, por las necesidades del puesto que desempeñan, es preciso que realicen viajes de trabajo. Asimismo el servicio incluye la gestión de los transportes y alojamientos de los miembros de misiones comerciales, jornadas técnicas, necesidades de Feria con terceros, así como los de, en general, todas aquellas personas que, por motivos relacionados con las actividades profesionales y comerciales de Feria, ésta demande.

2. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares es la enumeración y descripción de los trabajos a realizar; y definir las condiciones y criterios que han de servir de base para el desarrollo de los trabajos.

Asimismo el objeto del pliego es explicitar la documentación que deberán contener las ofertas de los licitadores para su valoración posterior por el Órgano de Contratación de Feria y los criterios que se emplearán para su valoración, con la finalidad de adjudicar el contrato.

Junto al presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, revestirá carácter contractual el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

3. MARCO Y ALCANCE PARTICULAR DE LOS TRABAJOS

El contenido del servicio a prestar por el adjudicatario comprenderá, al menos, los siguientes trabajos:

1°.- Aspectos generales y para viajes profesionales del personal Feria:

- .- Facilitar la información solicitada por Feria, con las alternativas correspondientes, sobre los medios de transporte, alquiler de vehículos y alojamientos necesarios para los viajes requeridos. Esta información deberá ser lo más detallada posible (horarios, tarifas, ubicaciones, características, condiciones de confirmación y anulación, etc...).
- .- La agencia adjudicataria no podrá ofertar tarifas superiores en billetes, hoteles u otros servicios, a las que Feria de Zaragoza pueda conseguir directamente con las mismas compañías prestatarias finales de los servicios (Mejores tarifas disponibles: BAR). Si existieren tarifas inferiores y/o con especiales condiciones de venta, éstas deberán estar a disposición de Feria de Zaragoza y la adjudicataria vendrá obligada a gestionar los servicios que, en su caso, se les encomendara.
- .- Gestionar acuerdos marco con compañías de transporte, de alquiler de vehículos y establecimientos hoteleros, con la finalidad de obtener condiciones más ventajosas para Feria.



- .- Realizar las reservas necesarias y, previa confirmación por Feria, confirmar y emitir los billetes correspondientes, así como la contratación del alquiler de vehículos cuando éste sea el servicio solicitado.
- .- Facilitar a Feria toda la documentación necesaria para los viajes (Billetes, bonos de reserva, etc..., y en general proporcionar toda la información relevante y de interés para garantizar el buen fin del viaje). La empresa adjudicataria deberá otorgar los medios de garantía que se precisen para garantizar las reservas, en función tanto de los usos habituales como de los requerimientos individuales que pudieran requerir las compañías o establecimientos hoteleros, las empresas de transporte y las de alquiler de vehículos.
- .- Asimismo la agencia adjudicataria deberá gestionar los servicios respetando las condiciones, especialmente las económicas, que Feria tenga convenidas o pueda convenir durante la ejecución del contrato, con asociaciones hoteleras, de restauración, de transporte, de alquiler de vehículos y, en general, de cualesquiera empresas relacionadas con los servicios contratados.
- .- La adjudicación del servicio no supondrá su exclusividad y Feria podrá gestionar, de manera puntual y excepcional, determinadas reservas de hotel, medios de transporte u otros servicios directamente con las empresas hoteleras, de transporte, etc, especialmente cuando las condiciones del mercado sean económicamente más ventajosas que las propuestas por la adjudicataria.

<u>2º.- Servicios para Misiones Comerciales, jornadas técnicas y en general</u> necesidades de Feria para con terceros

En el caso de los servicios para misiones comerciales, jornadas técnicas y en otros casos en los que el viajero no se trata de personal de Feria sino de un servicio de Feria para terceros con los que mantiene algún tipo de relación comercial — profesional, en los que Feria asume el coste de los viajes, alojamientos y otros servicios vinculados (comidas, transporte, etc...), el alcance de los trabajos se limitará, además de cumplir con los contenidos generales descritos en el apartado anterior, a las necesidades que en cada caso traslade Feria de Zaragoza a la empresa adjudicataria.

Cualquier servicio no solicitado y no confirmado exclusiva, directa y expresamente por Feria y por escrito, será por cuenta del viajero que lo hubiere solicitado. La agencia deberá informarle previamente del coste y con posterioridad deberá haber recibido la confirmación del viajero, en ambos casos por escrito. Será por cuenta de la agencia, en el caso de proporcionar el servicio al viajero sin la aprobación escrita de éste admitiendo el precio y su pago. Feria quedará eximida del pago de todos los servicios que no haya solicitado y confirmado por escrito, especialmente en los supuestos indicados.

3º.- Servicios de transporte, alojamiento y otros vinculados, ofertados por Feria a expositores, visitantes, y terceros en general, bien sea en grupos organizados o individualmente

Feria de Zaragoza podrá ofertar a expositores, visitantes y en general a cualquier persona con la que mantenga relación comercial o profesional, bien directamente, bien a través de la agencia adjudicataria, la organización de transporte, alojamiento y otros



servicios vinculados, mediante la fórmula de viaje combinado o cualquier otra existente en el mercado.

A tal fin establecerá con la agencia adjudicataria el contenido y las condiciones de la oferta de viajes y/o servicios promocionales para los diferentes eventos, así como el procedimiento y los medios destinados a organizar el servicio descrito en el párrafo anterior que, en cualquier caso, se adaptará a las circunstancias concretas de cada evento y de cada destinatario final.

4. DEFINICIÓN DE LOS RESPONSABLES IMPLICADOS. COMPETENCIAS, RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES.

Feria realizará la supervisión, planificación general y dirección de los encargos a la empresa adjudicataria, propondrá las modificaciones que considere convenientes y/o propondrá la suspensión de los trabajos si existiere causa suficientemente motivada para ello.

A tales efectos Feria designará varios responsables-interlocutores, en función de los servicios descritos en el apartado primero del presente, cuyas funciones serán:

- .- Con carácter general, transmitir a la agencia los procedimientos a seguir para el encargo de los servicios, según sus características, y la nominación de las personas responsables por Feria. Y con carácter concreto, las necesidades pormenorizadas de reserva de los distintos servicios descritos en el apartado primero del pliego, así como las modificaciones que fueren necesarias.
- .- Coordinar las acciones con el responsable o responsables que, para todos o para cada uno de los trabajos, asigne el adjudicatario para la buena marcha de los servicios.
- .- Dar, en su caso, las instrucciones necesarias a los interlocutores que asigne el adjudicatario.
 - .- Velar por el cumplimiento de los trabajos exigidos, ofertados y adjudicados.
 - .- La supervisión final de todos los trabajos realizados por el adjudicatario.
 - .- La redacción del informe final del servicio.

El adjudicatario designará un coordinador general, con una experiencia mínima de tres años en la realización de tareas análogas, que será el único interlocutor válido para todas las tareas de planificación, dirección y seguimiento de las actuaciones contempladas en el presente pliego. Asimismo será el encargado de dirigir los medios personales que realicen el servicio, impartiendo las órdenes e instrucciones necesarias para la administración de sus recursos propios. A tal fin, la agencia deberá poner a disposición del contrato al menos dos personas directamente encargadas de la cuenta de Feria, con una experiencia mínima de tres años en la realización de las tareas propias del puesto, de manera que una de ellas pueda sustituir a la otra cuando la encargada principal se encuentre ausente. La gestión cotidiana de los servicios será directamente realizada por una de estas dos personas y por las que pudieren sustituirlas en caso de causa mayor, de manera que los servicios para Feria sean personalizados.

Feria de Zaragoza se reserva el derecho de solicitar la sustitución de los interlocutores designados por el adjudicatario en el caso de que no cumplan satisfactoriamente con los servicios requeridos. Asimismo deberá aprobar la sustitución que pudiere presentar el adjudicatario en casos de fuerza mayor o debidamente



justificados. Los medios personales sustitutorios, en cualquier caso, deberán acreditar una formación y experiencia análoga o superior a la de los medios sustituidos.

5. MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES DE LA AGENCIA.

Las empresas que participen en el procedimiento deberán acreditar haber realizado trabajos similares a los que son objeto de contratación, al menos durante los tres años anteriores a la licitación, aportando un listado en el que se incluyan actividades, centros públicos y/o privados, fechas, número de empleados y/o viajeros gestionados, grupos etc...

Los licitadores deberán describir el equipo personal y los medios técnicos de los que disponen para la prestación del servicio y la asignación pormenorizada de aquéllos a las distintas tareas a realizar, indicadas en el pliego.

Deberán acreditar la formación y experiencia de los medios de carácter personal anteriormente indicados, puestos a disposición del contrato, mediante la presentación de sus curriculum vitae.

Asimismo las empresas licitadoras deberán tener un departamento propio de servicio para empresas, con personal específico e implantación, al menos, de carácter nacional con objeto de poder prestar asistencia presencial en las tres modalidades de servicios descritos en el apartado 3 anterior. Se valorará positivamente la implantación internacional dada la concurrencia de este carácter en expositores, visitantes y participantes en jornadas, misiones, premios, etc..., organizados por Feria.

La asignación de recursos personales por el adjudicatario en ningún caso supondrá relación laboral de ningún tipo entre los citados recursos y Feria. Siempre serán medios en relación de dependencia laboral directa con el adjudicatario, para el que será obligatoria la sujeción al convenio sectorial y territorial aplicable.

6. EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Los trabajos se realizarán en la oficina del adjudicatario. El horario normal de ejecución de los trabajos será de 9,00 a 20,00 horas, de lunes a viernes.

El adjudicatario deberá disponer de un servicio de atención de 24 horas, los 365 días del año, para poder atender las incidencias que se pudieren producir fuera del horario normal indicado, especialmente para asistencia directa a los viajeros en el supuesto de que ocurriere alguna incidencia no prevista.

Las reuniones de trabajo que pudieren ser necesarias para la coordinación general de los servicios o para cuestiones que pudieren surgir con posterioridad, se realizarán en la sede de Feria.

Durante la ejecución de los servicios el adjudicatario se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por Feria, la información y documentación que éstas le soliciten además de la que sea necesaria, así como de la



comunicación de los eventuales problemas que puedan plantearse y de los métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

Al comienzo de cada ejercicio la agencia adjudicataria facilitará a Feria una relación con las características y precios de los servicios que habitualmente vengan siendo contratados previamente por si las reservas anticipadas fueren susceptibles de mejorar las condiciones; así como para que Feria pueda comprobar las condiciones existentes en ese momento previo. De igual forma actuará siempre que se prevea un cambio futuro en las condiciones del mercado o del sector.

El servicio se realizará con la mayor rapidez y eficacia, utilizando los medios electrónicos disponibles siempre que sea posible y, en su defecto, que será absolutamente residual y por cuenta de la Agencia, por los medios que resulte posible. Las solicitudes de reserva de servicios serán contestadas con las propuestas pertinentes en un plazo máximo de 72 horas con carácter general, si bien Feria podrá requerirlas en plazos inferiores en supuestos de que surjan necesidades que no se hayan podido prever con antelación. Las reducciones de tiempo respecto el plazo general indicado serán valoradas positivamente. Asimismo, en casos de extrema urgencia el adjudicatario deberá poder atender el servicio en un plazo máximo de una hora, dentro del horario general.

Para cada servicio, la adjudicataria recibirá de Feria por escrito, mediante medios electrónicos, una solicitud en la que se definirán las condiciones del viaje, tales como los datos del viajero o viajeros, el destino, el medio de transporte, la ubicación más o menos aproximada, etc...

Todos los servicios deberán ser confirmados por la agencia por escrito, mediante medios electrónicos, previamente a su contratación (confirmación de reserva, emisión de billetes, etc...).

Los títulos de transporte y justificantes o bonos de alojamiento serán entregados a Feria igualmente por medios electrónicos salvo que resultase imposible, en cuyo caso se entregarán en las oficinas de Feria (excepción hecha de los cambios que hubiere sido preciso realizar in itinere).

Junto con los documentos señalados en el párrafo anterior se deberá entregar un resumen con los datos más relevantes del viaje (horarios, vuelos, direcciones, teléfonos de interés y teléfonos de urgencia a través de los que poder solucionar incidencias que pudieran surgir).

La adjudicataria deberá aplicar en cada caso las opciones existentes en el mercado que sean más ventajosas para Feria, aplicando los descuentos y condiciones especiales que puedan ofrecer las distintas cadenas de hoteles, establecimientos, empresas transportistas, de alquiler de vehículos, etc...

Asimismo deberá gestionar todas las modificaciones y anulaciones que sean precisas facilitando la gestión para que el viajero o viajeros puedan realizarlas directamente, en el supuesto de que tuvieren que hacerlo en tránsito.

Feria podrá realizar todas las modificaciones y cancelaciones que pudieren ser necesarias, sin incurrir en gastos adicionales, siempre que se produzcan con



anterioridad a la emisión de los billetes, en el caso de medios de transporte (salvo que la agencia justifique documentalmente que tales cambios estaban sujetos a coste adicional). Lo mismo sucederá con la formalización de las reservas en el supuesto de los alojamientos (incluso con posterioridad al momento de las reservas cuando la contratación se haga con posibilidad de cancelación sin cargo). Si no se advierte por la Agencia, de manera expresa y por escrito, de la existencia de cargos, se entenderá que la cancelación es sin cargo, y Feria no asumirá del importe que pudiere corresponder por este concepto.

Si las modificaciones o cancelaciones fueren debidas a algún error, negligencia o mala gestión de la empresa adjudicataria y conllevaran costes adicionales, éstos serán por cuenta de la agencia, sin perjuicio del resto de daños y perjuicios que pudieren serle reclamados.

Asimismo, si en el momento de ir a emitir de la correspondiente reserva, bono o billete, las condiciones ofertadas por la empresa finalista del servicio fueren susceptibles de obtenerse con una mejora, bien económica bien del tipo que sea, respecto a las condiciones transmitidas a Feria en momentos anteriores de la gestión del servicio, la agencia adjudicataria deberá formalizar la contratación en las condiciones más ventajosas. A tal fin, si Feria tuviese conocimiento de las mejoras indicadas se lo transmitirá a la agencia para que las aplique a la contratación.

La agencia deberá tener un canal abierto para la gestión de quejas y reclamaciones.

La adjudicataria deberá tener preparados formularios normalizados que permitan transmitir la satisfacción de los usuarios tanto con su servicio como de los alojamientos y transportes realizados.

Asimismo al finalizar cada ejercicio deberá entregar a Feria un informe estadístico en el que, al menos, figure el control con los gastos realizados por tipo de servicio y departamento de Feria solicitante. Adicionalmente deberán aparecer desagregados los servicios y gastos correspondientes a cada certamen. Para poder atender los citados requerimientos el adjudicatario habrá de incluir uno o varios formularios tipo con la información a suministrar por Feria para cada uno de los servicios descritos en el apartado tercero del presente.

También será objeto de valoración la realización de un informe de consultoría en el que se incluyan mejoras del servicio (como por ejemplo, un adelanto de nuevas tendencias de mercado, nuevas propuestas de procesos de reservas y gestión de viajes tanto para personal interno como para invitados y expositores y visitantes, evaluación de los recursos y beneficios de las normativas de viajes y políticas de proveedores, etc...).

Feria podrá encargar una auditoría con la finalidad de constatar que se le han aplicado las mejores tarifas disponibles (BAR: Best avalaible rates). En el supuesto de que se concluyese que han existido desviaciones en contra de Feria respecto de la aplicación de las mejores tarifas, el coste de la auditoría deberá ser abonado por la agencia, sin perjuicio de la facultad de Feria de resolución contractual unilateralmente y/o la repercusión del sobrecoste a la agencia.



Otra actividad a promover desde la agencia adjudicataria será la mejora y la consecución de acuerdos con cadenas hoteleras, entidades mayoristas, compañías de transporte, empresas de alquiler de vehículos y, en general cualesquiera empresas y particulares cuyas actividades tengan relación con los servicios a contratar para Feria que supongan o puedan suponer unas condiciones más ventajosas.

La facturación de los servicios se deberá producir una vez gestionados, salvo los relativos a las misiones comerciales que se facturarán el día de inicio del evento o Feria al que correspondan; y el pago será, en todos los casos, a 60 días con día de pago el 15 del mes correspondiente. Asimismo el formato y los conceptos de la facturación deberán coincidir rigurosamente con las solicitudes de servicios realizadas por Feria (A las solicitudes de compra de Feria se les otorgará un número de pedido para que la agencia adjudicataria pueda facturar los distintos conceptos y, en líneas separadas el importe de los descuentos ofertados por el adjudicatario). Cada factura deberá recoger el porcentaje de descuento correspondiente de acuerdo con la oferta que resulte adjudicataria.

La empresa adjudicataria deberá respetar absoluta confidencialidad de los datos de carácter personal, profesional, técnico, financiero o de negocio, bien de Feria bien de terceros relacionados por causa del contrato, de los que haya tenido conocimiento por el medio que fuere y, únicamente, podrá utilizarlos con la exclusiva finalidad de prestar los servicios contratados.

No se considerarán confidenciales los datos que fueren de público conocimiento.

El adjudicatario deberá cumplir la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, especialmente del nuevo Reglamento General de Protección de Datos cuya entrada en vigor se producirá durante la licitación del contrato. Si para la ejecución del contrato fuere necesario el acceso del adjudicatario a datos de carácter personal contenidos en ficheros titularidad de Feria únicamente podrá tratarlos con la exclusiva finalidad de ejecutar el contrato suscrito, conforme a las instrucciones de Feria. Queda expresamente prohibido cualquier otro uso, especialmente la comunicación de los datos a terceros, ni siquiera para su conservación, que no hayan de intervenir necesariamente en los servicios prestados.

Además de las condiciones de ejecución del contrato expuestas anteriormente, la adjudicataria deberá contratar, con carácter obligatorio, sendos stands con unas dimensiones mínimas de 6 m2 en las Ferias ARATUR y NUPZIAL, por un importe global de ambos eventos bonificado a 1.000 euros, más IVA¹, en los que podrá promocionar y ofertar sus servicios; y sendos viajes de dos días en fin de semana para dos personas, en destinos de playa o montaña, por un importe total de los dos viajes, PVP, de 600 euros, en las fechas a determinar por la agencia. Feria, por su parte, correrá con el coste del equipamiento básico de los stands y con el gasto correspondiente a la publicidad de los sorteos junto a los que, asimismo, se publicitará la imagen de la agencia. Esta publicidad se llevará a cabo en los medios en los que se publiciten los certámenes señalados, junto con ellos.

Se valorará como mejora, la oferta de contratación de espacios y stands en Feria General o cualesquiera otros eventos. En función del tipo de certamen Feria podrá

¹ Precio sin bonificar, 1.400 euros.



requerir al adjudicatario para que sustituya el stand por un local en la galería comercial sin incrementar el coste respecto al precio del Stand.

Los licitadores podrán ofertar mejoras de los servicios descritos en este pliego o cualesquiera otras siempre que no supongan un coste adicional para Feria (a modo de ejemplo: participación en otras ferias y eventos además de los indicados, desarrollo de una página web específica, enlazada con la de Feria o un microsite, app para móviles, la propuesta de un plan de ahorro para ejercicios posteriores, mejoras en el coste de cancelación de servicios respecto a las usuales del mercado, diseño de un plan de comercialización conjunto de servicios de la agencia para expositores, visitantes, etc...)

7. PLAZO DE EJECUCIÓN.

El plazo máximo de ejecución por la totalidad de los trabajos será de 2 años, prorrogables por otros dos mediante dos prórrogas anuales.

8. VALOR DE LA LICITACIÓN Y PRESUPUESTO MÁXIMO.

El gasto máximo para este contrato de servicios, para el plazo indicado, incluidas las posibles prórrogas, se prevé en 620.022,72 euros, más IVA, tomando como referencia el gasto realizado en los ejercicios 2016 y 2017. Este importe se refiere al coste final de los alojamientos, de los transportes y de los servicios asociados incluyendo, asimismo, los costes de gestión del servicio de la agencia.

El presupuesto máximo de licitación, en este caso, viene marcado por los cargos de gestión de los diferentes servicios solicitados a la Agencia de Viajes y por el descuento ofertado sobre el consumo total, que no podrá ser inferior al 3,5%.

Para los dos años iniciales de contrato se prevén los siguientes consumos por

conceptos en función de ejercicios anteriores:

CONCEPTO	NÚMERO DE BILLETES DE TRANSPORTE Y RESERVAS DE HOTEL ²	CARGO MÁXIMO PERMITIDO	PRECIO ESTIMADO DE LOS SERVICIOS (EXCLUIDO EL CARGO)	% MÍNIMO DE DTO. SOBRE EL IMPORTE TOTAL DE LOS SERVICIOS
VUELO NACIONAL	10	4,00 €	669,30 €	
VUELO INTERNACIONAL	73	20,00€	6.663,92 €	
VUELO LARGA DIST.	22	0,50 €	9.897,26 €	
BILLETE AVE NACIONAL	658	0,50 €	30.001,23 €	3,50%
BILLETE AVE-TREN INTERNACIONAL	43	0,50 €	1.880,88 €	
ALOJAMIENTO NACIONAL	914	0,50 €	246.531,98 €	
ALOJAMIENTO INTERNACIONAL	24	0,50 €	11.597,01 €	
ALQUILER COCHE	31	0,50 €	2.769,79 €	
TOTALES			310.011,36	10.850,39 €

² En cada reserva puede haber una o varias noches de alojamiento.



Los consumos e importes señalados tienen un carácter meramente orientativo y no suponen compromiso contractual para Feria respecto del importe de los servicios a contratar en los períodos de ejecución del contrato.

9. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR PARA SU VALORACIÓN.

9.1 Documentación Técnica (Sobre 2)

Con carácter general la información presentada debe estar estructurada de forma clara y concisa. La propuesta no debe contener referencias a documentos externos o anexos cuando éstos sean puntos clave en la valoración, en cuyo caso deben incluirse.

Con independencia de que los licitadores puedan adjuntar cuanta información consideren oportuna, ésta deberá constar de los apartados que se indican a continuación:

- 1º.- Memoria metodológica comprensiva de la forma de ejecución de los trabajos y asignación de los recursos:
- .- Descripción, lo más detallada posible, de la forma y de los procedimientos de realización de los distintos servicios.
 - .- Plazos de respuesta a las solicitudes de Feria.
- Descripción del equipo personal y de los medios técnicos con la asignación pormenorizada a los distintos servicios.
- .- Relación de los convenios, acuerdos y colaboraciones con cadenas hoteleras, entidades mayoristas, compañías de transporte, empresas de alquiler de vehículos y, en general cualesquiera empresas y particulares cuyas actividades tengan relación con los servicios a contratar para Feria que supongan o puedan suponer unas condiciones más ventaiosas.
- .- Descripción de la red de sucursales de la empresa (ciudades, centros y terminales de transporte, etc...).
- Descripción de la metodología y del contenido de los informes anuales estadísticos a realizar, descritos en el apartado 6.

2º.- Mejoras:

Se entenderá como mejora toda propuesta de servicios o prestaciones adicionales formulada por los licitadores, en relación con el objeto del contrato, no incluida en los requisitos del pliego. El importe de las mejoras deberá estar incluido en los precios ofertados y nunca podrá suponer sobrecoste para Feria. A modo de ejemplo:

- .- Contratación del Stand/local indicados en el apartado 6 durante otras Ferias y Eventos.
- .- Desarrollo de APPs, microsite y/o página web enlazadas a Feria para el servicio a terceros.
 - .- Otras mejoras propuestas libremente por los licitadores.



9.2 Documentación económica (Sobre 3)

Se deberán incluir el importe de los cargos por servicio y el porcentaje de las bonificaciones a Feria, de acuerdo con el modelo definido en el anexo correspondiente del pliego de condiciones administrativas particulares.

Las ofertas que superen las cuantías indicadas serán excluidas automáticamente.

En Zaragoza, a 23 de mayo de 2018

Fdo: Fcb. Javier Yagüe Pascual Jefe de compras de Feria de Zaragoza